

**Be Part of our
Security Journey!**

Bist Du bereit für eine neue Herausforderung?

Dann bist du bei SAMA PARTNERS, einem erfolgreichen und expandierenden IT & Engineering Consultingunternehmen mit Sitz in Mannheim genau richtig. In einem ambitionierten und motivierten Team wirst du Freude an der Arbeit finden und Erfahrungen für dein berufliches Fortkommen gemeinsam mit unseren Experten bei namhaften Kunden sammeln.

IT Consultant (m/w/d) Service Management

Was Dich erwartet:

- Definition und Weiterentwicklung von Methoden und Verfahren unter Berücksichtigung der erforderlichen Qualität der angebotenen Services (KPIs und SLAs).
- Verantwortung über den gesamten Lifecycle der zugeordneten Services (Strategy, Design, Transition, Operation und CSI).
- Implementierung neuer IT-Infrastrukturen/-Prozesse.
- Kompetenter Ansprechpartner und Schnittstellenmanager für Kunden, Mitarbeiter und Kollegen.

Du bringst folgende Qualifikation mit:

- Ein erfolgreich abgeschlossenes Studium mit Schwerpunkt IT oder eine vergleichbare Berufsausbildung.
- Praktische Erfahrung im Bereich Service Management.
- Detaillierte Kenntnisse der prozessualen und systemischen Zusammenhänge von ITIL V3, V4 wäre wünschenswert.
- Sicheres, professionelles und überzeugendes Auftreten, ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit, Verhandlungsgeschick und Durchsetzungsvermögen.
- Teamfähigkeit und hoher Qualitätsanspruch an die eigene Arbeitsleistung.
- Kommunikationssichere Deutsch- und Englischkenntnisse runden dein Profil ab.

Karriere ... mit Sicherheit!

Was wir Dir bieten:

- Ein ambitioniertes und motiviertes Team sowie eine offene „Du“ Kultur.
- Unbefristeter Arbeitsvertrag.
- 30 Tage Urlaub.
- Vertrauensarbeitszeit.
- Betriebliche Altersvorsorge.
- Interne und externe Weiterbildungsangebote.
- Mitarbeitererevents & Kaffee-, Wasser und Tee-Flatrate, Obst.